

REGULAMIN ZWIEDZANIA GRUPOWEGO ARENY ZABRZE

I. Postanowienia ogólne.

1. Przed rozpoczęciem zwiedzania konieczne jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.

2. Regulamin dostępny jest w recepcji VIP oraz na stronie internetowej:

www.arena-zabrze.pl, www.gornikzabrze.pl

3. Jednoznaczną akceptacją niniejszego Regulaminu jest zakup biletu uprawniającego do zwiedzania Areny Zabrze.

II. Obowiązki Zwiedzających.

1. Zwiedzający zobowiązani są do podporządkowania się poleceniom Przewodnika.

2. Na terenie Stadionu bezwzględnie zabrania się:

a. palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych lub środków odurzających,

b. wyrzucania śmieci poza wyznaczonymi do tego celu miejscami,

c. wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psów - przewodników), wnoszenia bagaży,

e. wnoszenia i posiadania broni oraz materiałów łatwopalnych, niebezpiecznych lub mogących służyć do stworzenia sytuacji niebezpiecznych,

f. wchodzenia na murawę stadionu,

g. oddalania się od grupy.

3. Opiekun grupy zorganizowanej sprawuje opiekę i nadzór nad grupą i ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo na terenie Areny Zabrze.

4. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność materialną za spowodowanie szkód w mieniu Obiektu w czasie wycieczki.

III. Dostępność Stadionu.

Obiekt jest niedostępny w dni świąteczne, dni, w których odbywają się imprezy i mecze oraz w okresie prac porządkowych.

IV. Cennik i rezerwacje.

1. Rezerwacja zwiedzania grupowego odbywa się na 7 dni roboczych przed datą zwiedzania za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@arena-zabrze.pl, zwiedzanie@gornikzabrze.pl Rezerwacja staje się aktywna po akceptacji terminu przez Operatora i uiszczeniu wpłaty w wysokości 100,00 PLN na konto 48 1240 4272 1111 0010 5787 2921 z podaniem tytułu wpłaty, która zostaje zaliczona na poczet opłaty za bilety wstępu.

2. Wpłata podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji ze zwiedzania przez Zamawiającego lub odwołania przez Operatora, nie później niż na dwa dni przed planowanym zwiedzaniem.
3. Bilet zawiera podatek VAT. Opiekunowie grup szkolnych, a w przypadku innych grup zorganizowanych pilot lub organizator grupy – nie ponoszą kosztu biletu.
4. Zastosowanie mają wszystkie ulgi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów, dzieci do lat 4 - wstęp wolny.

Zwiedzanie grupowe – od 15 do 30 osób, czas zwiedzania ok. 1,5 h, cena: 15,00 PLN (ulg.), 25,00 PLN (nor.). Trasa: Recepcja VIP, Promenada Wewnętrzna, Łoża LP 10, Sala Pucharowa, Trybuna, Bieżnia, Ławka Sztabu i Zawodników Rezerwowych, Tunel Wyjściowy z „Dzwonem Leona”, Szatnia z Salą Konferencyjną (*niedostępne w czasie treningów*), Sklep Górnika Zabrze.

V. Odmowa wstępu.

1. Przedstawiciel Areny Zabrze może odmówić wstępu na Stadion lub nakazać opuszczenie Stadionu osobom nie przestrzegającym niniejszego Regulaminu, a w szczególności osobom:

- a. znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- b. posiadającym broń, przedmioty, materiały, środki lub substancje, które mogą zagrażać osobom obecnym na Stadionie,
- c. zachowujących się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzających zagrożenie bezpieczeństwa, porządku publicznego, porządku na Stadionie,
- d. odnoszących się obraźliwie do Przewodnika, innych pracowników i osób przebywających na Stadionie.

2. Jeśli zorganizowanie zwiedzania Stadionu okaże się niemożliwe do realizacji wskutek okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, przede wszystkim w przypadku wystąpienia zwiększonego prawdopodobieństwa epidemiologicznego, to z uwagi na bezpieczeństwo i zdrowie zwiedzających, zwiedzanie Stadionu może zostać odwołane. (bez obowiązku zwrotu opłaty)

VI. Monitoring i system identyfikacji osób.

1. Stadion jest chroniony i nadzorowany przez system monitoringu wizyjnego przez 24 godziny na dobę.

VII. Utrwalanie obrazu i dźwięku.

1. Zabrania się fotografowania i nagrywania Pracowników Stadionu i Klubu, w tym przewodników oprowadzających Wycieczkę po Stadionie oraz rozpowszechniania ich wizerunku bez ich zgody (zgodnie z art. 81 ust. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Dz. U. 1994 nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).

2. Zwiedzający poddający się fotografowaniu lub nagrywaniu przez upoważnionego pracownika Spółki Stadion w Zabrze Sp. z o. o i KS Górnik Zabrze, jednoznacznie udziela prawa do wykorzystywania zdjęć lub filmów ze swoim wizerunkiem bez konieczności każdorazowego ich zatwierdzenia. (zgodnie z art. 81 ust. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych). Zgoda obejmuje wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę zdjęć, nieograniczone w czasie korzystanie i rozporządzanie zdjęciami lub filmami, a w szczególności: publiczne wykorzystanie zdjęć lub filmów w celach promocyjnych na forach społecznościowych Spółki Stadion w Zabrze Sp. z o.o. i KS Górnik Zabrze.

3. Osoby niepełnoletnie biorą udział w wycieczce pod opieką opiekuna, który oświadcza, że posiada zgody opiekunów prawnych (zgodnie z art. 81 ust. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych) na fotografowanie lub nagrywanie oraz prawo do wykorzystywania zdjęć lub filmów z wizerunkiem dziecka bez konieczności każdorazowego ich zatwierdzenia. Zgoda obejmuje wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę zdjęć, nieograniczone w czasie korzystanie i rozporządzanie zdjęciami lub filmami, a w szczególności: publiczne wykorzystanie zdjęć lub filmów w celach promocyjnych na forach społecznościowych Spółki Stadion w Zabrze Sp. z o.o. i KS Górnik Zabrze.

VIII. Postanowienia końcowe.

We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz wewnętrzne uregulowania Spółki Stadion w Zabrze Sp. z o.o. i KS Górnik Zabrze. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują od dnia 26 lipca 2022 r.