Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
1.	Działając na podstawie art. 38 ust 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, wnoszę o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, poprzez dookreślenie zasad realizacji przez Zamawiającego obowiązku wynikającego z art. 142 ust 5. Przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych w treści obowiązującej po dniu 19 października 2014 r. tj. w treści, którą stosuje się do przedmiotowego postępowania nakazują, aby „umowa zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy zawiera postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany: - stawki podatku od towarów i usług; - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3- 5 ustawy z dnia 10 października 2001 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (zmiana w zakresie art. 142 ust. 5 pkt 2 obowiązuje od dnia 1 wrzesnia 2016r. na podstawie art. 4 ustawy z dnia 22 lipca 2016r. o zmianie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. poz. 1265)) . - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne -jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania zamówienia przez wykonawcę." (art. 142 ust. 5). Uzasadnieniem ratio legis (...)* Wnioskujemy o modyfikację umowy i wprowadzenie do wzoru poniższych zapisów: [Waloryzacja wynagrodzenia] 1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany: a) stawki podatku od towarów i usług, b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, c)zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. 2. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w ust. 1. 3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. 4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 1 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych wynikających z tych zmian. 5. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust 1 lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego. 6. Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 1 lit. a), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych koszów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust 1 litera b) i c).	Zamawiajacy wprowadza w projekcie umowy zapisy w § 3 ust. 5 i 6 dotyczące wnioskowanych zmian.
2.	Formularz ofertowy ust. 3 b ochrona - mamy podać stawkę za 12.000 rbg jako zlecenie doraźne - pytanie: a) czy te odziny mają być wypracowane przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej? B) czy podana ilość jest wartością maksymalną dla całego okresu obowiazywania umowy?	a – nie b – nie. Zgodnie z zapisami we wzorze umowy ilości zleceń doraźnych są orientacyjne. Ilość zleceń doraźnych może się zmienić w trakcie obowiązywania umowy.
3.	2. Wzór umowy par 7 ust l.1.od b) do f) – czy Zamawiający nie zastosował zbyt wysokiej kary (10% wartości całej umowy za każdy przypadek) za każdy wymieniony w tych ustępach przypadek? Rozumiem intencję Zamawiającego w zakresie zabezpieczania się przed takimi zdarzeniami jednak szacunkowo oceniając wartość umowy na kilka milionów to **kara za każdy przypadek będzie wartością liczoną w setkach tysięcy**. Proponuję ograniczenie kwoty za taki przypadek do sumy 1.000,00 zł brutto.	Zamawiający modyfikuje na 25 000 zł za każdy przypadek
4.	3. Wzór umowy par 7 ust l.2. b) – czy Zamawiający nie zastosował zbyt wysokiej kary (10.000 zł za każdy przypadek) za wymieniony przypadek? Rozumiem intencję Zamawiającego w zakresie zabezpieczania się przed takimi zdarzeniami jednak 10.000 za każdy taki przypadek to zbyt wysoka wartość. Proponuję ograniczenie kwoty za taki przypadek do sumy 1.000,00 zł brutto.	Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym punkcie
5.	4. Wzór umowy par 7 ust l.2. c) –prosimy oo doprecyzowanie pojęcia „dopuszczenie do ataków (...) wynikających z **nienależycie realizowanej usługi**" Jaki przypadek skutkujący takim działaniem rozumie pod względem nienależycie realizowanej usługi oraz „dopuszczenie do ataków"?	Załącznik 1B określa zakres przedmiotu zamówienia a tym samym obowiązki wykonawcy dla zakresu ochrony. Każde działanie sprzeczne z postanowieniami tego załącznika traktowane będzie jako nienależycie realizowana usługa.

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
6.	5. Wzór umowy par 13 ust 3 –prosimy o doprecyzowanie pojęcia „zabezpieczenie obiektu"? czy to oznacza, że od tej chwili mamy zamknąć obiekt i go pilnować do czasu .. no właśnie jakiego czasu i kto nam za ten czas zapłaci skoro Zamawiający odstępuje od umowy? Jakimi środkami mamy „zabezpieczyć obiekt"? czy kiedy mowa jest o „użytkowanych pomieszczeniach" mówimy tu wyłącznie o pomieszczeniach dla ochrony (stróżówkach) i serwisu sprzątającego (magazyny na sprzęt, chemię i higienę) czy wszystkich pomieszczeniach na obiekcie? Co rozumiemy pod pojęciem „sporządzenia inwentaryzacji" – czy mamy brać udział w inwentaryzacji całego obiektu i każdego sprzętu który się na nim znajduje? Jaki jest przewidywany czas takiej inwentaryzacji?	Pod pojęciem „zabezpieczenia obiektu" należy rozumieć działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałające powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczające do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony. „Użytkowane pomieszczenia" to pomieszczenia użytkowane przez Wykonawcę. „Sporządzenie inwentaryzacji" : czyli zespół czynności, które zmierzają do ustalenia realnego stanu obiektu oraz zobowiązań na dany moment.
7.	6. Wzór umowy par 14 ust 34–prosimyo podanie podstawy do żądania wglądu w umowy z podwykonawcami i nadaniu sobie uprawnienia do akceptacji ich zapisów. Umowa z podwykonawcą jest tajemnicą handlową, zwłaszcza jeżeli chodzi o kwestię finansową. Do tego rygor nieważności jeżeli jej nie zaakceptuje? Rozumiem, że Zamawiający musi zaakceptować podwykonawcę na etapie analizy ofert oraz w przypadku jego późniejszej wymiany ale tylko w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu a nie tak daleko idących uprawnień.	Zamawiający dokonuje zmian we wzorze umowy w § 14. ZASADY OGÓLNE PODWYKONAWSTWA., poprzez wykreślenie ust. 4-6
8.	7. Załącznik nr 1B do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia usługi całodobowej ochrony fizycznej obiektu – ust 2 h) – czy wspomniane Systemy mają być podłączone do Stacji Monitorowania Alarmów (SMA) Wykonawcy? Jeżeli tak to prosimy o podanie ilości central alarmowych które mają być podłączone i monitorowane przez wspomnianą SMA?	Nie
9.	8. Załącznik nr 1B do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia usługi całodobowej ochrony fizycznej obiektu – ust 2 s): prosimy o doprecyzowanie a) czy określona pomoc ogranicza się wyłącznie do pracowników ochrony przebywających na obiekcie w danym momencie czy też będą potrzebni dodatkowi pracownicy ochrony (więcej niż 6 pracowników ochrony)? b) Czy w czasie gdy pracownicy ochrony pomagają przy tych pracach nie wykonując podstawowych obowiązków Zamawiający uznaje, że wtedy Wykonawca nie odpowiada za ewentualne zdarzenia negatywne których nie można wykryć lub którym nie można zapobiec z uwagi na realizację zajęć pomocniczych (włamania, kradzieże, brak reakcji na sygnały z systemów PPOŻ, itp)? c) Czy do tych prac wymagane są dodatkowe uprawnienia/badania od pracowników ochrony (praca na wysokości, dźwiganie ciężarów większych niż standardowo dopuszczane, itp.)?	a – Pomoc ogranicza się wyłącznie do pracowników będących w danej chwili na obiekcie b – Zamawiający nie będzie angażował pracowników ochrony w sposób, który uniemożliwi im wykonywanie podstawowych obowiązków. C – nie
10.	Załącznik nr 1B do SIWZ - opis przedmotu zamówienia usługi całodobowej ochrony fizycznej obiektu - ust. 2v) - jakiego sposobu dokumnetowania zniszceń Zamawiający wymaga od Wykonawcy (zdjęcia wykonywane aparatem fotograficznym)?	Pisemny raport i zdjęcia
11.	10. Załącznik nr 1B do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia usługi całodobowej ochrony fizycznej obiektu – ust 2 w): a) w jaki sposób będzie następować rozliczenie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą z przyjętych opłat przez pracowników ochrony? b) Czy w ramach poboru opłat stosowane są kasy fiskalne a jeżeli tak to czyje one mają być – zapewnia je Zamawiający czy Wykonawca, ile ich ma być?	a – Wykonawca pobiera od Zamawiającego bilety parkingowe, które następnie sprzedaje kierowcom wjeżdżającym na parking. Następnego dnia przekazuje Zamawiającemu niesprzedane bilety oraz pieniądze za sprzedane bilety. Bilety są numerowane. b – Wykonawca nie jest zobligowany do stosowania kas fiskalnych.
12.	11. Załącznik nr 1B do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia usługi całodobowej ochrony fizycznej obiektu – ust 4) - czy przez określenie „minimum" Wykonawca ma rozumieć, że wystarczające jest zapewnienie 6 pracowników ochrony pracujących w systemie całodobowym czyli ok. 4.392 roboczogodziny miesięcznie (30,5 dnia w miesiącu x 24 godziny w ciągu doby x 6 pracowników ochrony): a) Dwóch pracowników ochrony na posterunku nr 1 – pomieszczenie 0.23.01, b) Dwóch pracowników ochrony na posterunku nr 2 – recepcja VIP, c) Jeden pracownik ochrony na posterunku nr 3 – wjazd nr 1 na stadion, d) Jeden pracownik ochrony na posterunku nr 3 – wjazd nr 2 na stadion?	Tak, Zamawiający określił minimalną niezbędną ilość pracowników ochrony w każdej chwili.

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
13.	12. Załącznik nr 1B do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia usługi całodobowej ochrony fizycznej obiektu – ust 4) – w związku z określeniem wymogów w SIWZ pkt 11 ust 3.3.1 poproś o doprecyzowanie, czy wszyscy pracownicy realizujący usługę ochrony na obiekcie mają być kwalifikowanymi pracownikami ochrony fizycznej czy tylko na wybranych posterunkach? Jeżeli tylko niektórzy, to na których wymaga się pracownika kwalifikowanego a na których nie? Przez określenie „minimum 8" Zamawiający wskazuje, że nie wszyscy muszą spełniać ten warunek ponieważ licząc, że na jeden posterunek całodobowy przypada ok. 4 pracowników ochrony to do realizacji usługi na 6 posterunkach można przyjąć 24 pracowników ochrony.	Zamawiający wymaga, by uprawnienia polegające na wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony miał co najmniej jeden pracownik ochrony (dowódca) na każdej zmianie.
14.	13. Załącznik nr 1B do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia usługi całodobowej ochrony fizycznej obiektu – ust 5) - czy wymagany „koordynator" musi przepracowywać godziny na obiekcie czy też być wyłącznie osobą do dyspozycji Zamawiającego nie pracującą na co dzień na obiekcie Arena Zabrze?	Zamawiający nie wymaga stałej obecności koordynatora na obiekcie.
15.	14. Czy zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2016 r., Nr 710, z późn. zm.)?Jeżeli tak, to bardzo proszę o modyfikację wzorca umowy w zakresie sposobu rozliczania się z wykonanej usługi poprzez dodanie następujących zapisów: 1. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2016 r., Nr 710, z późn. zm.). 2. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: ..... 3. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego. 4. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego jest	Tak. Zamawiający modyfikuje treść umowy w tym zakresie.
16.	**15. Mając na uwadze treść wzoru umowy wnoszę o zmianę o 50% wysokości kar umownych zastrzeżonych w powyższych przepisach.** W doktrynie prawa zamówień publicznych oraz w aktualnym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych dominuje pogląd, że ustanawianie przez zamawiającego w umowie rażąco wysokich kar umownych uznać należy bezwzględnie za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji wyrażonej w przepisie art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku, nr 164, poz. 1163 z późn. zm.), które może być uzasadnioną podstawą do żądania unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 93 ust. 1 pkt. 7 ustawy prawo zamówień publicznych z uwagi, iż postępowanie jest obarczone wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Stanowisko powyższe znajduje pełne potwierdzenie m.in. wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 31 lipca 2015 r. sygn. akt: KIO/1519/15. Zważyć bowiem należy, że kara umowna (odszkodowanie umowne) ze swojej istoty ma charakter wyłącznie odszkodowawczy i kompensacyjny, a nie zaś prewencyjny. Ustalenie przez Zamawiającego zbyt wygórowanych kar umownych dla wykonawców stanowi zatem bezspornie rażące naruszenie prawa w zakresie równości stron umowy, co w konsekwencji prowadzi do sprzeczności celu takiej umowy z zasadami współżycia społecznego i skutkować winno bezwzględną nieważność czynności prawnej na podstawie przepisu art. 353^1 k.c. w związku z art. 58 § 1 k.c. Należy mieć również na względzie stanowisko Sądu Najwyższego wyrażone w wyroku z 29 listopada 2013 roku Sygn. akt I CSK 124/13, dotyczącego przesłanek miarkowania kar umownych jako rażąco wygórowanych. W uzasadnieniu wyroku Sąd wskazał, iż „kara umowna nie może być instrumentem służącym wzbogaceniu wierzyciela, a zatem przyznającym mu korzyść majątkową w istotny sposób przekraczającą wysokość poniesionej przez wierzyciela szkody. Celem miarkowania kary umownej jest natomiast ochrona równowagi interesów stron i zapobieżenie nadmiernemu obciążeniu dłużnika oraz niesłusznemu wzbogaceniu wierzyciela".	Patrz odpowiedzi na pytanie 3 i 4.

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
17.	16. Zwracam się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 3 miesięcznym wypowiedzeniem. W przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 2 - 4 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.	Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w tym zakresie.
18.	17. Zamawiający w załączniku 1C, pkt 3.j) wymaga aby wszystkie stosowane środki chemiczne posiadały polskie atesty higieniczne. Pragniemy zaznaczyć, iż z dniem 01.01.2003r. ustała prawnie obowiązująca konieczność uzyskiwania atestów higienicznych (PZH), w związku z czym większość producentów nie stara się o pozyskanie lub przedłużenie ważności atestu, gdyż nie ma takiego obowiązku prawnego. Podstawą prawną jest ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1226), znosząca rozporządzenie Prezydenta Rzeczpospolitej z dnia 22.03.1928, które było podstawą prawną procedury rejestracji przedmiotów użytku w PZH. Obecnie preparaty posiadające w swoim składzie substancje niebezpieczne muszą posiadać kartę charakterystyki substancji niebezpiecznej – prosimy zatem o dopuszczenie ów dokumentu w miejsce polskich atestów higienicznych	Zamawiający modyfikuje zapis: Wszystkie stosowane środki chemiczne muszą być dopuszczone do stosowania na terenie Polski i być dostosowane do przedmiotu sprzątania. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty dopuszczające środek do stosowania.
19.	W opisie przedmiotu zamówienia załącznik 1A do SIWZ pkt 1 lit. a i d, Zamawiający wymaga od Wykonawcy usuwania wad i usterek. Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie wad i usterek będzie się odbywało po uzyskaniu akceptacji i uzgodnieniu kosztów z Zamawiającym i na jego koszt.	Załącznik 1A do SIWZ pkt. 1 lit. a i d dotyczy drobnych napraw i regulacji. W przypadku konieczności zakupu materiałów ich koszt poniesie Zamawiający (przed zakupem wymagana akceptacja Zamawiającego). Koszt robocizny pozostaje po stronie Wykonawcy.
20.	W załączniku 1A do SIWZ w pkt 1 lit. d Zamawiający nakazuje Wykonawcy prowadzenie bieżących kontroli stanu zużycia mediów. Prosimy o uszczegółowienie w jakich terminach należy dokonywać kontroli oraz których parametrów i rodzaju mediów to dotyczy.	Kontroli należy dokonywać na bieżąco aby przeciwdziałać nadmiernemu zużyciu każdego medium np. związanego z awarią układu pomiarowego, instalacji lub kradzieży.
21.	Załącznik 1A do SIWZ w pkt 1 lit. d – czy zakres umowy obejmuje kontrolę poprawności funkcjonowania układów sterowania w pomieszczeniu SMART GYM.	Nie
22.	Zgodnie z zapisem w załączniku 1A do SIWZ w pkt 1 lit. n, Wykonawca zobowiązany jest sporządzać raporty, plany remontów i harmonogramów oraz innych dokumentów związanych z obsługą Stadionu. Czy Zamawiający dopuszcza prowadzenie w/w dokumentów w wersji elektronicznej?	Tak.
23.	Zgodnie z zapisem w załączniku 1A do SIWZ w pkt 1 lit. p, Wykonawca zobowiązany jest podjąć działania profilaktyczne eliminujące możliwość powstawania usterki. Prosimy o sprecyzowanie, jakie działania profilaktyczne Zamawiający uważa za konieczne.	Zamawiający nie zamyka katalogu działań profilaktycznych. Wymagane jest podjęcie wszelkich znanych profesjonalnemu wykonawcy czynności.
24.	W załączniku 1A do SIWZ w pkt 1 lit. q, Zamawiający podaje czas reakcji na powstanie awarii na obiekcie oraz czas usunięcia usterki. Prosimy o wyjaśnienie, co w przypadku powstania awarii urządzeń, której usunięcie w wymaganym czasie z przyczyn technicznych jest niemożliwe.	Jeżeli z przyczyn technicznych usunięcie awarii w tym czasie będzie niemożliwe Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszystkie możliwe czynności aby zminimalizować skutki awarii w szczególności takie, które pozwolą bezpiecznie kontynuować imprezę. Fakt braku możliwości technicznych do usunięcia awarii musi być potwierdzony przez uprawnionych pracowników Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą ustali inny możliwie krótki i technicznie uzasadniony termin usunięcia usterki.
25.	W załączniku 1/1A do SIWZ w pkt 12 Okapy wyciągowe w kuchni i kioskach gastronomicznych, Zamawiający opisuje czynności kontrolno-konserwacyjne związane z okresową kontrolą okapów. Czy zakres obejmuje też czynności związane z czyszczeniem okapów.	Nie
26.	Zgodnie z zapisem w załączniku 3/1A do SIWZ w pkt 2.1, Wykonawca zobowiązany prowadzić książkę pracy instalacji SAP. Czy Zamawiający dopuszcza prowadzenie w/w książki pracy instalacji w wersji elektronicznej?	Nie. Książka musi być prowadzona w formie papierowej.

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
27.	Załącznik 3/1A do SIWZ w pkt 2.1 Wykonawca zobowiązany jest prowadzić zmiany i uzupełnienia instalacji SAP. Prosimy o doprecyzowanie w jakim zakresie Wykonawca ma dokonać zmian i uzupełnień instalacji.	Punkt 2.1 załącznika 3/1A do SIWZ w żadnym miejscu nie zobowiązuje Wykonawcy do prowadzenia zmian i uzupełnień instalacji SAP. Nakłada on obowiązek **dokonywania ściśle określonych wpisów** w książce eksploatacji. Jeżeli Wykonawca z jakiś przyczyn dokona zmian w istniejącej instalacji to ten fakt należy zamieścić w książce pracy instalacji.
28.	W załączniku 3/1A do SIWZ pkt 2.1 Zamawiający wymaga przeprowadzenia czynności dotyczących czyszczenia czujników w przypadku ich lekkiego zabrudzenia. Prosimy o podanie parametrów określających kiedy zabrudzona czujka powinna zostać wyczyszczona, a kiedy kwalifikuje się do wymiany.	Zgodnie z DTR instalacji.
29.	Zgodnie z zapisem w załączniku 3/1A do SIWZ w pkt 2.1.3, wymagane jest sprawdzenie zdatności centrali sygnalizacji pożarowej do uaktywniania wszystkich funkcji pomocniczych oraz należy zapewnić, że nie dojdzie do niepożądanych zdarzeń. Prosimy o określenie jakie niepożądane zdarzenia Zamawiający ma na myśli.	Np. Fałszywe alarmy.
30.	Załącznik 3/1A do SIWZ w pkt 2.6 – czy obsługa techniczna imprez masowych obejmuje również obsługę nagłośnienia stadionu w czasie imprezy masowej.	Nie
31.	W załączniku 3/1A do SIWZ w punktach dotyczących czynności kontrolno-konserwacyjnych związanych ze zwykłą eksploatacją systemów, Zamawiający wymaga, aby w czasie bieżącej kontroli, zostały usunięte usterki i naprawiony uszkodzony sprzęt. Prosimy o potwierdzenie, że koszt zauważonych usterek oraz koszt naprawy uszkodzonego sprzętu pokrywa Zamawiający.	Koszt napraw pokrywa Zamawiający.
32.	Czy należy wycenić koszt obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości dla pomieszczeń, instalacji wykonanych w ramach inwestycji pn. „Budowa szatni tymczasowej Stadionu im. E. Pohla w Zabrzu" w ramach kontynuacji zad. inwestycyjnego „Modernizacja Stadionu im. E. Pohla w Zabrzu". Jeżeli tak, to prosimy o wyszczególnienie czynności i urządzeń wchodzących w w/w zakres.	Zabezpieczenia obiektu tak, utrzymania czystości nie, obsługi technicznej tak z **wyłączeniem** przeglądów okresowych i napraw gwarancyjnych urządzeń tam zabudowanych.
33.	Czy zakres umowy obejmuje również obsługę techniczną urządzeń związanych z odnową biologiczną w szatni tymczasowej.	Nie
34.	Czy w wycenie kosztów należy ująć wykonanie pomiarów natężenia oświetlenia murawy z wykorzystaniem specjalistycznego sprzętu pomiarowego.	Tak
35.	Proszę o podanie wykonawców następujących instalacji na Stadionie Arena Zabrze: • Instalacji oświetlenia murawy boiska. • Systemu oświetlenia awaryjnego. • Instalacji oświetlenia podstawowego. • Instalacji SAP. • Instalacji DSO. • Instalacji CCTV. • Instalacji BMS. • Instalacji KD i SSWiN. • Instalacji monitoringu konstrukcji budynku. • Instalacji nagłośnienia stadionowego. • Instalacji systemu biletowego.	Instalacja systemu biletowego – Sportdata Gdynia. Reszta instalacji Elektroproces Kraków.
36.	Proszę o podanie warunków wynajęcia u Państwa pomieszczeń związanych z realizacją zamówienia (szatnie, magazynki, sanitariaty, miejsce postojowe dla sprzętu sprzatającgo).	Zamawiający nie obliguje Wykonawcy do wynajmu pomieszczeń. Koszt wynajmowania powierzchni będzie ustalony w toku wzajemnych negocjacji.
37.	Proszę o podanie powierzchni całkowitej Stadionu im. Ernesta Pohla w Zabrzu VIP w rozbiciu na powierzchnie wewnętrzne i zewnętrzne z podziałem na poszczególne strefy : a. Biura Spółki, ,recepcja VIP, korytarze, dojścia do windy, windy - recepcji - dojść do wind - ilość wind - wykładzin - twarde -elastyczne z zaznaczeniem jakie -przeszkleń wewnętrznych -naświetleń -przeszkleń wymagających mycia metodą alpinistyczną -powierzchnie sanitariatów w przestrzeni biurowej i szatni b. Strefa VIP zintegrowane centrum dowodzenia, pomieszczenia dla mediów, kasy biletowe w rozbiciu na powierzchnie m2: - wykładzin - twarde - elastyczne z zaznaczeniem jakie - przeszkleń wewnętrznych - naświetleń - przeszkleń wymagających mycia metodą alpinistyczną - powierzchnie toalet strefa VIP c. Strefa kibiców przyjezdnych tereny zewnętrzne utwardzony/ nie utwardzony, parking wewnętrzny w rozbiciu na m2 - proszę o podanie ilość koszy na śmieci	a – rodzaje powierzchni: Płytki gresowe ok 190 m2 Wykładzina dywanowa – ok 360 m2 Żywica epoksydowa – ok 553 m2 Ilość przeszkleń – w tabeli Ilość wind: 4 Powierzchnia sanitariatów w przestrzeni biurowej – 135 m2 b – rodzaje powierzchni strefa VIP: Płytki gresowe – ok 186 m2 Wykładzina dywanowa – ok 936 m2 Żywica epoksydowa – ok 284 m2 Zintegrowane Centrum Dowodzenia, kasy biletowe Płytki gresowe – ok 73 m2 Wykładzina dywanowa – ok 102 m2 Wykładzina PVC – ok 42 m2 Powierzchnia toalet w strefie VIP to 124 m2 – powierzchnia ta ujęta w ilości „płytki gresowe" C – Strefa kibiców przyjezdnych / tereny zewnętrzne rodzaje powierzchni: nawierzchnie asfaltowe (Olimpijska + parking Roosevelta) – ok 11 163 m2 /asfalt/

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
	d. Hole, korytarze, klatki schodowe, wejścia i drogi dojścia na trybuny w poziomach + 1 i +3 w rozbiciu na m2 - ilość koszy na śmieci - ilość blatów przy kioskach wraz z szacunkowym wymiarem - ilość parapetów - metraż dachu recepcji	Nawierzchnie z kostki betonowej (chodniki, pasaż, przed kasą) – ok 12 300 m2 /kostka betonowa/ Nawierzchnia z płyt betonowych (wozy transmisyjne) – ok 567 m2 /płyty betonowe/ Nawierzchnia z destruktu – ok 951 m2 /destrukt asfaltowy/ Parkingi szutrowe – ok 13 899 m2 /tłuczeń/ Promenada poziom +1 (od schodów do osi F) – ok 13 650 m2 /beton płukany/ kładka z Roosevelta na poziom +1 – ok 110 m2 /Żywica/ parking wewnętrzny – ok 17 670 m2 /beton utwardzony powierzchniowo/ Ilość koszy na śmieci na terenach zewnętrznych – 28 sztuk D - Hole, korytarze, klatki schodowe, wejścia i drogi dojścia na trybuny w poziomach + 1 i +3 rodzaje powierzchni: Beton zatarty na ostro – ok 503 m2 Beton utwardzony powierzchniowo – ok 1 930 m2 Beton płukany – ok 9 750 m2 Żywica – ok 3 560 m2 Płytki gresowe – ok 31 m2 Ilość koszy na śmieci – 95 sztuk Ilość blatów przy kioskach gastronomicznych - 44 sztuki powierzchnia jednego blatu to ok. 0,6 m2 Ilość parapetów – ok 450 m2 Metraż dachu recepcji – ok 76 m2
38.	Pozostałą ilość toalet ,	Pozostała ilość toalet: ok 1 000 m2, rodzaj nawierzchni: płytki gresowe.
39.	Pozostały metraż przeszkleń wewnętrznych i zewnętrznych	Ilości szklanych elewacji przedstawiono w tabeli.
40.	Pozostały metraż przeszkleń wymagających mycia metodą alpinistyczną.	Ilości szklanych elewacji przedstawiono w tabeli.
41.	Metraż żaluzji	Ilość żaluzji 124 m2
42.	Proszę o podanie ceny za m2 udostępnienia odpłatnie pomieszczeń gospodarczych dla personelu i sprzętu sprzątającego.	Patrz odpowiedź na pytanie 36 z zakresu dotyczącego obsługi technicznej.
43.	Czy koszt wywozu śmieci, trawy, śniegu itp., jest po stronie wykonawcy.	Koszt wywozu i utylizacji leży po stronie Zamawiającego.
44.	Działając na podstawie art 38 ust 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) i w związku z toczącym się postępowaniem o zamówienie w przetargu nieograniczonym na „....."– Ogłoszenie nr ..... z dnia ..... r. zwracamy się z prośbą o: **1.** wykreślenie z treści SIWZ pkt 11 -1.2 warunku udziału w postępowaniu mówiącego o konieczności posiadania:" Pozwolenia radiowego wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej". Do wydania przez Prezesa UKE a wymaganego przez Zamawiającego pozwolenia radiowego na konkretny obszar potrzebna jest podstawa, w tym przypadku zawarta umowa na świadczenie określonych usług na terenie obiektu. Bez podania podstawy prawnej wniosek nie zostanie rozpatrzony. Poza tym pozwolenia radiowe wydawane są na konkretny obszar, okres itp. Wykonawca, składając ofertę w przedmiotowym postępowaniu, nie ma podstaw (przed wyborem oferty) do złożenia wniosku o wydanie stosownego pozwolenia, a co za tym idzie nie ma możliwości uzyskania pozwolenia na realizację przedmiotowego zadania. Zgodnie z obowiązującymi przepisami (informacje znajdujące się na stronie UKE) rezerwację częstotliwości przed złożeniem wniosku do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wydanie pozwolenia radiowego powinna zawierać: - nazwę i adres wnioskodawcy, - zakres częstotliwości lub pozycje orbitalne objęte rezerwacją, - obszar, zgodnie z administracyjnym podziałem kraju, na którym wnioskodawca chciałby uzyskać możliwość dysponowania częstotliwościami, - rodzaje służby radiokomunikacyjnej, sieci telekomunikacyjnej lub usługi telekomunikacyjnej, w której częstotliwości objęte rezerwacją będą wykorzystywane, - termin rozpoczęcia wykorzystywania częstotliwości, -okres wykorzystywania częstotliwości, których to Wykonawca nie jest w stanie spełnić na poziomie składania oferty. W związku z tym postawiony przez Zamawiającego i opisany w pkt 11-1.2 oraz ogłoszeniu o zamówieniu, warunek udziału w postępowaniu określony w pkt 11-1.2 nie jest możliwy do spełnienia. Należy zauważyć, że Zamawiający określając warunki udziału w postępowaniu powinien kierować się zasadami niedyskryminacji, równego traktowania, przejrzystości, wzajemnego uznawania i proporcjonalności a także zakazem sztucznego zawężania konkurencji, tj. organizacji zamówienia z zamiarem nieuzasadnionego działania na korzyść lub niekorzyść niektórych wykonawców (art. 18 ust.1akapit 2 dyrektywy 2014 /24/UE). Zasadne wydaje się dodanie np. w umowie lub w warunkach realizacji zamówienia zapisu mówiącego o tym, że Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa, zobowiązany będzie do niezwłocznego uruchomienia procedury uzyskania pozwolenia radiowego zgodnie z obowiązującymi przepisami.	Zamawiające nie wyraża zgody na modyfikację zapisów SIWZ w tym zakresie. Zgodnie art. 22 pzp o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy: 1) nie podlegają wykluczeniu; 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, o ile zostały one określone przez zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu lub w zaproszeniu do potwierdzenia zainteresowania. Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane od wykonawców środki dowodowe w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. Tym samym wprowadzenie przez Zamawiającego zobowiązania Wykonawcy do wszczęcia procedury uzyskania pozwolenia radiowego, dopiero po wyborze jego oferty uniemożliwia ocenę przez Zamawiającego spełnienia przez danego Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu na etapie oceny Ofert. To z koli naruszałoby postanowienia ww. zapisów pzp.
45.	2. Zamawiający w formularzu ofertowym w punkcie 3 b ochrona – wiersz 2 zawarł do wypełnienia pozycję „ochrona dodatkowa" zwracamy się z prośbą o: a) doprecyzowanie wymagań i opisu sposobu realizacji dotyczącego ochrony dodatkowej tj. czy będzie to ochrona fizyczna stacjonarna, czy ochrona imprez masowych (poza meczami), b) jakie są wymagania dotyczące pracowników do realizacji zadania „ochrona dodatkowa" i wymagań co ich kwalifikacji, c) w jaki sposób i z jakim wyprzedzeniem czasowym zgłaszane będzie zapotrzebowanie na dodatkową ochronę, d) czy możliwe będzie wykorzystanie „pracowników obiektowych", czy konieczne będzie zatrudnianie dodatkowych pracowników.	a – będzie to ochrona fizyczna imprez organizowanych przez Zamawiajacego. Wymagania i sposób realizacji zgodny z SIWZ b – wymagania takie same jak dla zakresu podstawowego c – zapotrzebowanie będzie zgłaszane pisemnie z wyprzedzeniem minimum 7 dni d – będzie możliwe wykorzystanie pracowników obiektowych

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
46.	W § 7 wzoru umowy zawarto zapis o karach umownych Zamawiający chce obciążać Wykonawcę karą 10 % wartości wynagrodzenia liczonego zgodnie z § 3 Umowy tj. suma pozycji tabeli A. SPRZĄTANIE Lp 1 i 2, B. OCHRONA Lp 1 i C. OBSŁUGA TECHNICZNA Lp 1 i 2 x okres obowiązywania umowy w miesiącach w przypadku między innymi „dopuszczenia do wniesienia na teren obiektu materiałów lub przedmiotów niebezpiecznych, w tym pirotechnicznych". Mając na uwadze powyższe proszę o wyjaśnienie: a) definicji „materiału lub przedmiotu niebezpiecznego" którą będzie się posługiwał Zamawiający w czasie trwania umowy; b) podstawy prawnej uprawniającej wyłonionego w przetargu Wykonawcę do czynności mających na celu ujawnienie przypadków wnoszenia lub wwożenia na teren obiektu materiałów lub środków niebezpiecznych w przypadku, gdy stosowania przepisów ustawy o ochronie osób i mienia (Dz.U. 1997.114.740) nie pozwala na pełną kontrolę osób i pojazdów wjeżdżających, a w tym np. osób wynajmujących pomieszczenia na terenie administrowanym przez Stadion w Zabrzu Sp. z o.o. które korzystają z uprawnień zawartych w definicji „tajemnicy adwokackiej" i „tajemnicy radcowskiej". c) w jaki sposób ma odbywać się kontrola odzieży i bagażu osób, którym Zamawiający wydał karty uprawniające do wjazdu windą bezpośrednio na poziom +2 z ominięciem wskazanych przez Zamawiającego posterunków ochrony na których (w przypadku zaistnienia odpowiednich podstaw prawnych) można było by takich czynności dokonać? d) W jaki sposób będzie ustalana indywidualna odpowiedzialność Wykonawcy w przypadku, gdy w dniu meczu ochroną imprez masowych, a w tym wpuszczaniem osób na teren obiektu zajmuje się inna, wynajmowana przez Górnik Zabrze SSA firma ochrony?	a) Materiały niebezpieczne to artykuły lub substancje, których właściwości mogą spowodować zagrożenie dla zdrowia, bezpieczeństwa, mienia lub środowiska i które są wymienione na liście materiałów niebezpiecznych DGR lub są klasyfikowane zgodnie z tymi przepisami. b) ustawa z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 1997 r. nr 114, poz. 740) oraz kodeksy etyki adwokackiej i radcowskiej a nadto obowiązujące przepisy prawne. c) w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na podstawie ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 1997 r. nr 114, poz. 7400 d) w dniu „meczowym" odpowiedzialność za bezpieczeństwo i ochrona osób i mienia spoczywa na organizatorze.
47.	W formularzu ofertowym wskazano 88 imprez które mają być zawarte w cenie ryczałtu. W jaki sposób będzie odbywało się zlecenie sprzątania, obsługi technicznej, utrzymania murawy i jak będzie rozliczana obsługa kolejnych imprez następujących po wyczerpaniu przez Zamawiającego ustalonej ilości 88 imprez?	Zlecenie na podstawie obowiązującej umowy w oparciu o ceny jednostkowe zawarte w ofercie i umowie.
48.	W formularzu ofertowym wskazano 72 usługi sprzątania zespołu toalet, które mają być zawarte w cenie ryczałtu. W jaki sposób będzie odbywało się zlecenie i rozliczenie sprzątania po wykorzystaniu przez Zamawiającego założonej ilości 72 sprzątań?	W formularzu ofertowym 72 usługi sprzątania toalet to zlecenie doraźne, nie ryczałt. W przypadku wyczerpania puli dodatkowe zlecenie na podstawie obowiązującej umowy w oparciu o ceny jednostkowe zawarte w ofercie i umowie.
49.	W formularzu ofertowym wskazano 72 usługi sprzątania zespołu toalet, które mają być zawarte w cenie ryczałtu. Co zamawiający rozumie pod pojęciem „zespół toalet"?	Zespół toalet do znajdujące się obok siebie toaleta damska, męska i dla niepełnosprawnych zlokalizowane na poziomie +1 stadionu.
50.	W formularzu ofertowym wskazano 120 000 krzesełek do umycia. W jaki sposób będzie odbywało się zlecenie i rozliczenie mycia krzesełek po wykorzystaniu przez Zamawiającego założonej ilości?	Zlecenie na podstawie obowiązującej umowy w oparciu o ceny jednostkowe zawarte w ofercie i umowie.
51.	W formularzu ofertowym wskazano 12 000 rbh dodatkowej ochrony. W jaki sposób będzie odbywało się zlecenie i rozliczenie usługi ochrony po wykorzystaniu przez Zamawiającego założonej ilości?	Zlecenie na podstawie obowiązującej umowy w oparciu o ceny jednostkowe zawarte w ofercie i umowie.
52.	W §1 wzoru umowy Zamawiający użył określenia „Asysta techniczna podczas imprez masowych". Na czym dokładnie ma polegać asysta techniczna podczas imprez masowych wymienionego w umowie systemu biletowego i systemu kontroli ruchu osobowego.	System Entry (system biletowy) asysta techniczna polega na zapewnieniu prawidłowego działania sprzętu nie obejmuje części programowej. System ticket klient (kontroli wejścia) asysta obejmuje całość działań prowadzących do prawidłowego działania.
53.	Proszę o wyjaśnienie na czym ma polegać asysta techniczna w czasie imprezy masowej i przeprowadzenie kontroli przed imprezą masową systemu biletowego, w sytuacji w której systemem biletowym zarządza inny niż Zamawiający podmiot tj. Górnik Zabrze SSA, a przeprowadzenie kontroli i asysty może wiązać się z koniecznością logowania do komputerów będących własnością innej niż Zamawiający Spółki?	Zamawiający nie wymaga logowania się do komputerów będących własnością innych spółek.
54.	Proszę o wyjaśnienie zasad prowadzenia asysty technicznej systemu biletowego. w sytuacji w której Wykonawca nie ma wpływu na programowanie systemu biletowego, a wszelkie błędy w prawidłowym programowaniu systemu biletowego rzutują i generują awarie systemu kontroli ruchu osobowego, a więc systemu za którego sprawność w pełni odpowiada Wykonawca.	Zasady prowadzenia asysty technicznej są opisane w SIWZ. Programowanie systemu biletowego (parametryzacja imprezy) nie jest przedmiotem przetargu i Wykonawca nie odpowiada za błędy tam popełnione. W pełni natomiast odpowiada Wykonawca za poprawne działanie podczas całej imprezy systemu kontroli ruchu osobowego.
55.	W § 2 wzoru umowy zawarto zapis o konieczności uwzględniania przez Wykonawcę kalendarza rozgrywek sportowych klubu sportowego Górnik Zabrze. W jaki sposób i z jakim wyprzedzeniem Wykonawca będzie powiadamiany o innych, nie mieszczących się w kalendarzach imprezach organizowanych przez klub sportowy Górnik Zabrze, np. meczach towarzyskich lub sparingowych?	Wykonawca będzie powiadomiony drogą elektroniczną minimum 5 dni przed wydarzeniem.

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
56.	W § 2 ust 4 wzoru umowy zawarto zapis o udzieleniu Wykonawcy wyłączności na usługę sprzątania obiektu. Czy wyłączność ta dotyczy również pomieszczeń i terenów wykorzystywanych przez inne podmioty wynajmujące pomieszczenia na terenie administrowanym przez Stadion w Zabrzu Sp. z o.o. (szatnie, kioski gastronomiczne, magazyny, pomieszczenia biurowe, itp.)?	Wyłączność na usługę sprzątania obiektu nie dotyczy pomieszczeń i terenów wynajmowanych przez inne podmioty długoterminowo. Wyłączność na usługę sprzątania dotyczy krótkoterminowych wynajmów pomieszczeń lub terenów, a w szczególności lóż i klubu biznesu, parkingów, placów, promenady i przedpola stadionu.
57.	W § 3 wzoru umowy zawarto zapisy dotyczące wynagrodzenia Wykonawcy. W jaki sposób będzie wyliczane wynagrodzenie wykonawcy po wyczerpaniu ilości usług wskazanych w kolumnach „ilość" skoro sam Zamawiający w podpisie pod tabelą podaje, że ilość może się zmienić?	Patrz odpowiedzi na pytania 47, 48, 50, 51.
58.	Czy książki kontroli i książki pracy o których mowa w § 6 wzoru umowy mogą być prowadzone w wersji elektronicznej, a raz w miesiącu (po jego zakończeniu) drukowane i przekazywane Zamawiającemu?	Tak pod warunkiem prowadzenia ich na bieżąco oraz udostępnienia Zamawiającemu „on line" wglądu do zamieszczanych tam wpisów. Należy uwzględnić odpowiedź na pytanie nr 26.
59.	W załączniku 1B do SIWZ w pkt 2 lit. j, Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek kontroli ruchu osobowego i ruchu pojazdów oraz sprawdzania zasadności pobytu. Czy Zamawiający opracował, wdrożył i uzgodnił z najemcami wynajmującymi pomieszczenia na Arenie Zabrze obowiązek stosowania się do opracowanych procedur/regulaminów? Jeżeli tak, czy Zamawiający może udostępnić w/w regulacje przed rozstrzygnięciem przetargu?	Wszyscy najemcy mają obowiązek stosowania się do regulaminów obowiązujących na obiekcie. Treść dokumentu dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego.
60.	W załączniku 1B do SIWZ w pkt 2 lit. n, Zamawiający nakazuje Wykonawcy prowadzenie dziennika zdarzeń występujących na chronionym terenie. Czy dziennik ten może być prowadzony w wersji elektronicznej?	Tak pod warunkiem prowadzenia go na bieżąco oraz udostępnienia Zamawiającemu „on line" wglądu do zamieszczanych tam wpisów.
61.	W załączniku 1B do SIWZ w pkt 2 lit. o, Zamawiający nakazuje Wykonawcy realizowanie zadań polegających na prawidłowym przechowywaniu kart dostępowych i kluczy oraz ich wydawania i odbierania przez uprawnione osoby. Czy Zamawiający opracował, wdrożył regulamin postępowania z kluczami i kartami i czy uzgodnił go z najemcami powierzchni i pomieszczeń. Jeżeli tak, czy Zamawiający może udostępnić w/w regulacje przed rozstrzygnięciem przetargu?	Regulacje te zostaną udostępnione po podpisaniu umowy.
62.	W załączniku 1B do SIWZ w pkt 2 lit. s, Zamawiający wymaga od Wykonawcy prac w postaci przenoszenia bramek, wygrodzeń i nagłośnienia w związku z imprezami. a) czy poprzez pojęcie „imprezy" Zamawiający rozumie tylko imprezy organizowane przez Zamawiającego, czy wszystkie imprezy organizowane na Arenie Zabrze, a w tym nie organizowane przez Zamawiającego? b) czy pod pojęciem „bramki" zamawiający rozumie bramki piłkarskie, czy inne, jakie? c) jaki rodzaj i ile wygrodzeń i na jaką maksymalną odległość Wykonawca ma przenosić w związku z realizowaniem tego zadania? d) jaki rodzaj nagłośnienia (maksymalna waga pojedynczego elementu) i na jaką maksymalną odległość Wykonawca ma przenosić nagłośnienie w związku z realizowaniem tego zadania?	a – tylko organizowane przez Zamawiającego b – inne, lekkie wygrodzeniowe c – lekkie wygrodzeniowe w niewielkiej ilości d – elementy systemu audio. Waga pojedynczego urządzenia do 50 kg Wszystkie przenoszone w obrębie stadionu
63.	W załączniku 1B do SIWZ w pkt 2 lit. v, Zamawiający wymaga przeprowadzenia kontroli obiektu i protokolarnego dokumentowania uszkodzeń i zniszczeń po zakończeniu imprez odbywających się na terenie Areny Zabrze, niezależnie kto jest ich organizatorem. a) czy Zamawiający uzgodni z organizatorami tych imprez zasady protokolarnej kontroli terenu po zakończeniu imprezy i udziału ich przedstawicieli w tych czynnościach? b) jeśli przedstawiciele organizatora imprezy nie będą brać udziału w tych czynnościach, w jaki sposób Wykonawca dowie się o zakończeniu imprezy? c) czy bieg terminu sprzątania stadionu (w przypadku meczu) rozpoczyna się z chwilą zgłoszenia przez organizatora faktu zakończenia imprezy (w tym zdarzeń związanych z imprezą odbywających się w strefach biznes i lożach), czy po zakończeniu czynności protokolarnej kontroli terenu po zakończeniu imprezy?	a – obecność przedstawicieli organizatora nie jest wymagana b – kontrola obiektu winna rozpocząć się niezwłocznie po opuszczeniu przez widzów terenu imprezy c – bieg terminu sprzątania rozpocznie się od godziny 6.00 następnego dnia po zakończeniu imprezy
64.	W załączniku 1B do SIWZ w pkt 2 lit. w, Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek obierania opłat za korzystanie z parkingów. a) czy pobór opłat odbywać się będzie na podstawie przygotowanych wcześniej biletów parkingowych, czy poprzez zastosowanie kas fiskalnych? b) czy Zamawiający zamierza uruchomić inne niż obecnie wjazdy na parkingi (zwiększenie ilości)? c) czy pobór opłat odbywać się będzie również w czasie imprez przekraczających ilość imprez którą założył i ujął w dokumentacji Zamawiający? Jeśli tak, to jak ta usługa będzie rozliczana?	a – na podstawie przygotowanych wcześniej biletów przekazywanych przez zamawiającego przed każdym zdarzeniem w którym parkowanie będzie płatne b – nie c – pobór opłat odbywał się będzie w całym trakcie trwania umowy. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia za ten zakres.

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
65.	W załączniku 1B do SIWZ w pkt 4 Zamawiający wymaga, by pracownicy ochrony byli wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony o której mowa w art.2 pkt 6 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2014 r, poz 1099). a) czy wymóg ten dotyczy wszystkich pracowników pracujących na każdej zmianie, czy tylko dowódcy ochrony na każdej zmianie? b) czy wymóg ten dotyczy również pracowników recepcji?	a – Zamawiający wymaga, by uprawnienia polegające na wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony miał co najmniej jeden pracownik ochrony (dowódca) na każdej zmianie. b – wymóg ten nie dotyczy pracowników recepcji VIP
66.	W Załączniku 3A do SIWZ, w pkt 2.10 Zamawiający wymienił czynności związane z przeglądami i bieżącym utrzymaniem sprawności systemu biletowego i ruchu osobowego. a) czy Zamawiający gwarantuje dostęp do wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemów, a w tym komputerów i drukarek zlokalizowanych na terenie Areny Zabrze? b) czy, a jeśli tak, to jakie uprawnienia, certyfikaty, wiedzę i doświadczenie muszą posiadać pracownicy Wykonawcy lub Wykonawca dedykowani do konserwacji i asysty technicznej systemu biletowego i ruchu osobowego?	a – tak b – zgodnie z zapisami punktu 3.2.9 Rozdziału 11 SIWZ Wykonawca musi dysponować personelem posiadającym uprawnienia w zakresie obsługi i serwisu urządzeń, systemu biletowego i kontroli dostępu, funkcjonującego na obiekcie stadionowym nie mniejszym niż Stadion im. Ernesta Pohla w Zabrzu i parametrach wymienionych w załączniku.
67.	Czy Wykonawca będzie mógł dokonać cesji należności z powodu zwłoki Zamawiającego w zapłacie wymagalnych faktur?	Tak
68.	Czy obowiązki Wykonawcy wskazane w Załączniku nr 1C do SIWZ dotyczą również powierzchni: a) będących w użytkowaniu przez inne podmioty gospodarcze (szatnie, biura, magazyny, sklepy, itp.)? b) zlokalizowanych w Trybunie Zachodniej? c) Czy dotyczy to pomieszczeń warsztatowych w trybunie północnej, a w tym znajdujących się tam toalet?	a – nie b – nie c – tak
69.	W związku z wprowadzonym obowiązkiem koszenia trawy na terenach zewnętrznych – trawnikach opisanym w Załączniku 1C do SIWZ: „Kosić trawniki o osiągnięciu wysokości 8 cm źdźbła trawy" proszę o podanie zalecanej i dopuszczalnej przez Zamawiającego wysokości źdźbła po koszeniu.	Zamawiający nie podaje minimalnej wysokości źdźbła trawy. Maksymalna wysokość to 8 cm.
70.	Od którego momentu będzie liczony wskazany w pkt 5.2 Załącznika 1C do SIWZ czas na wykonanie przez Wykonawcę czynności sprzątania obiektu po imprezie, szczególnie w sytuacji w której przed rozpoczęciem sprzątania Wykonawca jest zobowiązany do dokonania kontroli stanu poszczególnych stref Stadionu, właściwego udokumentowania i przekazania tej informacji Zamawiającemu?	Patrz odpowiedź na pytanie 63 c
71.	. W związku ze wskazaniem w pkt 5.2 Załącznika 1C do SIWZ godzinowego czasu na przeprowadzenie usług sprzątania, co będzie się wiązało z prowadzeniem tych czynności w porze nocnej (również w dni wolne od pracy i dni świąteczne) Zamawiający będzie: a) udostępniał Wykonawcy (gdy będzie to konieczne) oświetlenie techniczne trybun? b) kto będzie ponosił koszt tego oświetlenia? c) w przypadku, gdy kosz ten będzie obciążał Wykonawcę prosimy o podanie kosztu 1 godziny pracy oświetlenia technicznego; d) w przypadku, gdy kosz ten będzie obciążał Wykonawcę, prosimy o informację, czy kosz ten będzie stały przez cały okres trwania umowy, czy też będzie podlegał zmianom, a jeśli tak, to w jakim zakresie	a – tak b – Zamawiający c – nie dotyczy d – nie dotyczy
72.	W związku z wprowadzonym w Załączniku 1C do SIWZ obowiązkiem wyposażenia pracowników Wykonawcy w identyfikatory zawierające dane osobowe takie jak: zdjęcie, imię, nazwisko oraz nazwę Wykonawcy, w kontekście regulacji dotyczących przetwarzania danych osobowych (RODO) prosimy o zmianę tego zapisu na inny, gwarantujący przestrzeganie zasad dotyczących minimalizowania danych osobowych i przetwarzania ich w stopniu adekwatnym do potrzeb, np. poprzez umieszczenie na identyfikatorze imienia i nazwy Wykonawcy.	Nałożenie na pracowników obowiązku noszenia identyfikatorów nie jest sprzeczne z ustawą o ochronie danych osobowych, zgodnie z przesłanką przetwarzania danych, jaką jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Ujawniają one dane osobowe, które są niezbędne do realizacji przez pracowników ich obowiązków służbowych i zapewnienia sprawnego działania.
73.	W jaki sposób Wykonawca ma traktować loże wykorzystywane na działalność biurową (np. loże Inter Car, S-Sport, loże wykorzystywane do szkoleń i nauki języków obcych), czy jako pomieszczenia biurowe, czy jako loże? A jeśli Wykonawca ma je traktować jako loże, to czy Zamawiający gwarantuje ich zwolnienie przez najemców na czas niezbędny do ich sprzątania i czy uzna, że czynność sprzątania została wykonana w sytuacji w której pomiędzy zakończeniem sprzątania a rozpoczęciem imprezy loże będą ponownie użytkowane przez najemców?	Loże na biura wynajmuje spółka Górnik Zabrze. Nie należy traktować tego jako strefy biurowej.
74.	Jaki podczas trwania umowy będzie koszt 1 m2 udostępnionych Wykonawcy pomieszczeń gospodarczych?	Koszt wynajmowania powierzchni będzie ustalony w toku wzajemnych negocjacji.

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących udzielenia zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na zadanie pn. „Świadczenie usług w zakresie obsługi technicznej, zabezpieczenia obiektu i utrzymania czystości na Stadionie im. Ernesta Pohla w Zabrzu – ARENA ZABRZE i w obiektach administrowanych przez „Stadion w Zabrzu" Sp. z o.o.

Ogłoszenie DUUE nr 2018/S 135-308707 z dn. 17.07.2018r.

Data dokumentu: 20.08.2018r.

Nr pytania	Treść pytania	Treść odpowiedzi
75.	Proszę o podanie zalecanych przez producenta posadzek żywicznych i epoksydowych środków do czyszczenia i zalecanych przez producenta procedur używania maszyn czyszczących.	Zamawiający nie sugeruje żadnych środków. Użyte środki winny być adekwatne do sprzątanych powierzchni.
76.	Czy w czasie trwania umowy Zamawiający planuje uruchomienie dodatkowych powierzchni (biurowych, parkingowych podziemnych i naziemnych)? Jeśli tak, czy Zamawiający będzie mógł dokonać kalkulacji usług utrzymania technicznego, asysty, sprzątania i ochrony po uruchomieniu tych powierzchni, czy musi uwzględnić ich obsługę przy składaniu oferty?	Dodatkowe działania zamawiającego nie są przedmiotem przetargu. Przedmiot zamówienia został opisany w SIWZ i załącznikach
77.	Prosimy o wyjaśnienie terminu „dopuszczenie do" zawartego przez Zamawiającego w § 7. l. 2, lit c, szczególnie w kontekście tego, że istnieją inne niż objęte posterunkami ochronnymi drogi dostępu na obiekt, a ponadto możliwy jest atak realizowany przez osoby uprawnione do przebywania na terenie Stadionu.	Dopuszczenie jako: spowodowanie, sprawienie, stworzenie, uczynienie, przyzwolenie. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu sprawowania służby. Organizacja pracy należy do obowiązku Wykonawcy
78.	Prosimy o wyjaśnienie terminu „dopuszczenie do" zawartego przez Zamawiającego w § 7. l. 2, lit c, szczególnie w kontekście tego, że istnieją inne niż objęte posterunkami ochronnymi drogi dostępu na obiekt, a ponadto możliwy jest atak realizowany przez osoby uprawnione do przebywania na terenie Stadionu. pracownika ochrony.	Zamawiający zmodyfikował zapis o karach umownych.
79.	Prosimy o wyjaśnienie terminu „dopuszczenie do" zawartego przez Zamawiającego w § 7. l. 2, lit c, szczególnie w kontekście tego, że istnieją inne niż objęte posterunkami ochronnymi drogi dostępu na obiekt, a ponadto możliwy jest atak realizowany przez osoby uprawnione do przebywania na terenie Stadionu.	Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie.
80.	Prosimy o uzupełnienie zapisu w § 8 wzoru umowy o dane dotyczące adresów mailowych osób wskazanych przez strony umowy do kontaktów.	Zamawiający wpisze adresy e-mail osób wskazanych przez strony.